

Notizie dal mondo Aamps

IN PRIMO PIANO



IL MOTORE RIPRENDE A CORRERE A PIENO REGIME

Ripristinate anche le raccolte della carta-cartone e del vetro

Le avevamo sospese in via cautelativa a tutela della salute dei nostri lavoratori e dei cittadini per l'emergenza sanitaria in corso. Ora, in accordo con l'Amministrazione Comunale, i servizi di raccolta della carta-cartone e del vetro sono stati ripristinati e ci permettono di erogare le raccolte delle varie frazioni merceologiche a pieno regime.

Una decisione partecipata con la Rsu e la Rls che, ancora una volta, mette in risalto il grande senso di responsabilità che ogni singolo lavoratore riversa a favore dell'Azienda e della collettività.

Nel frattempo, in linea con i contenuti degli ultimi DPCM e delle Ordinanze della Regione Toscana sul tema del "COVID-19", prosegue il servizio di raccolta dei rifiuti alle utenze indicate dall'Asl (soggetti positivi o in quarantena obbligatoria o in isolamento) con un impegno costante da parte dei colleghi che si occupano direttamente della raccolta e dello smaltimento finale.

Per contrastare con la massima efficacia la diffusione del virus abbiamo progressivamente introdotto in Azienda una serie di adempimenti e azioni mirate.

- Mascherine facciali e guanti monouso ci sono stati finalmente consegnati nelle quantità programmate.

- I nuovi spogliatoi con bagni e docce annesse sono stati montati e resi funzionali a tempo di record per poter meglio distanziare le persone.



- Realizziamo il controllo della temperatura corporea a chiunque si appresti ad entrare nell'area di via dell'Artigianato 32.

- È presente un presidio sanitario interno per l'estensione dei test sierologici a tutto il personale su base volontaria.

- Tutte le funzioni compatibili con lo "smart working", stanno lavorando secondo questa modalità.



- Le sanificazioni dei locali avvengono quotidianamente. Su questo versante, tra l'altro, la Progettazione e la Comunicazione aziendale hanno prodotto un articolato piano per la città da attivare nella cosiddetta "fase 2".



IN PRIMO PIANO

Gli uffici preposti del Comune di Livorno stanno opportunamente verificandone la fattibilità in termini di contenuti e costi. Le tempistiche per



l'effettiva realizzazione saranno definite con congruo anticipo.

“La straordinaria comunità che è il cuore della nostra Azienda - commenta Raphael Rossi, Amministratore Unico - sta prontamente rispondendo alle forti sollecitazioni provenienti dall'esterno. Ciò che mi inorgogliesce di più è proprio l'abnegazione e l'attaccamento all'Azienda che ogni singolo lavoratore e lavoratrice sta approfondendo. Un atteggiamento encomiabile - conclude Rossi - che, ancora una volta, ci permette di camminare a testa alta. Grazie a tutti”.

NEWS

I servizi ancora in stand-by in via cautelativa

DPMC e le Ordinanze della Regione Toscana, così come quelle del Sindaco di Livorno Luca Salvetti, richiamano ancora la massima cautela nell'affrontare l'emergenza “coronavirus”. In particolar modo si prosegue a specificare il divie-

to di assembramenti tra cittadini. Per questo, nonostante le numerose richieste dell'utenza, siamo ancora impossibilitati a riaprire i Centri di raccolta e riattivare il servizio di raccolta dell'olio vegetale prodotto nelle abitazioni.

“BUONGIORNO, risponde aamps...”

Telefono, e-mail, web, social, app. Gli strumenti a disposizione dei cittadini per chiedere informazioni, effettuare reclami o prenotare servizi coprono ormai un ventaglio particolarmente ampio. Se il **sito internet aziendale**, costantemente aggiornato, rappresenta una vetrina di ciò che siamo e facciamo (anche con news e comunicati dedicati), il **call center** (comprendendo anche la gestione dei **messaggi** che arrivano per **posta elettronica**) e i canali social **facebook/twitter** sono progressivamente diventati centrali nel contatto diretto e più immediato con i cittadini.

Ogni giorno riceviamo centinaia di telefonate, e-mail e post a cui rispondiamo prontamente in linea con le tempistiche indicate nella Carta dei Servizi aziendale in stretto coor-



dinamento con il Dipartimento Ambiente e Mobilità del Comune di Livorno. Un'attività che sta diventando sempre più importante alla luce di richieste sempre più esigenti e della facilità di accesso e dimestichezza nell'utilizzo di questi strumenti da parte dei cittadini che, non di rado, esigono risposte immediate e puntuali.

Un focus specifico è riservato ai social facebook/

twitter attraverso i quali possiamo comunicare con completezza pubblicando filmati professionali prodotti dal nostro personale.

Un plauso, quindi, anche ai colleghi impegnati in queste attività che, giorno dopo giorno, dialogano con l'utenza riuscendo spesso a raccogliere la soddisfazione con riconosciuta professionalità e... pazienza!

